App Nompi

Manual de uso

Wompi

Contenido

Generalidades	4
Vista de accesos	5
Vista inicial	8
Recibir pagos	10
Tarjetas	12
Nequi	16
QR	18
Links de pago	21
Transacciones	26
Ver más	30
Ayuda	32
Cerrar sesión	35
Descarga App	37



Con la nueva App Wompi los negocios tienen la posibilidad de integrar las ventas presentes y digitales en una sola solución.

Desde la facilidad y comodidad del celular pueden:

Convertir el celular en un datáfono para recibir pagos

Crear y administrar links de pago

Ver en tiempo real las transacciones virtuales y físicas

Generalidades

En el presente documento, el cual aplica para "WOMPIS.A.S." y para sus comercios usuarios de aplicación para célula se ilustra el uso de la aplicación para comercios.

Vista de acceso

Los comercios que quieran hacer uso de la aplicación para celular, tablets u otros dispositivos móviles de Wompi **deberán estar** ya vinculados a la pasarela de pagos, una vez vinculados, podrán ingresar con las credenciales que usarían para ingresar al dashboard web.



Ingresa con tus credenciales Wompi

Puedes usar las siguientes opciones:

- ✓ Correo electrónico: Se usa para el ingreso a la APP, debe ser el correo registrado en la pasarela.
- Contraseña: Se usa para el ingreso a la APP, debe ser la contraseña registrada en la pasarela.
- Olvidaste tu contraseña: Se usa en caso de que no se tenga la contraseña disponible, se envía una contraseña temporal a los puntos de contacto registrados en la pasarela.
- Inicia sesión: Se activa una vez se tengan diligenciados los campos de usuario y contraseña para ingresar a la APP.
- Ingresa con huella: Esta opción se configura después del primer ingreso a la APP si el comercio quiere usarla, después de configurada se usa para acceder a la APP.
- Regístrate aquí: En caso de que el comercio no esté vinculado a la pasarela, no podrá hacer uso de la APP, para surtir el proceso de vinculación puede dar clic en "regístrate aquí" y se direccionará a la versión web de la página de Wompi donde se ofrece toda la información para la vinculación.

¿Aún no estas registrado?

El proceso de registro no hace parte de la funcionalidad de la aplicación, se hace a través de la versión web de la página de Wompi, con las instrucciones usadas para cualquier proceso de vinculación, estas son las vistas iniciales y finales que ve el comercio en la página web:





En la vista inicial se ve en la parte superior la información general del comercio y los saldos transaccionales, los cuales corresponden con los saldos que se informan desde el dashboard.

El comercio tiene disponible la transaccionalidad con todos los medios de pago que tenga dentro de su plan de facturación, sin embargo, desde la APP adicional a tener la información transaccional de todos sus medios de pago, podrá gestionar transacciones con los siguientes medios de pago:

- Nequi
- **QR**
- Link de pagos
- Tarjeta de crédito

En la parte inferior de la vista inicial se ven las opciones que ofrece la APP, para poder navegar en ella:

- Inicio
- Recibir pagos: Funcionalidades de gestión de pagos
- **Transacciones:** Consulta de transaccionalidad (Refleja la misma información disponible en el dashboard)
- Ver más: Opciones de contacto



Recibir Dagos

Wompi

Recibir pagos	2 3
Bescoge como aut	
dule	^{res recibir tu pago}
VISA	
Tarjetas	Nort
رقاق	rvequi
	\$T
and of of the last	Link de pagos

En la opción generar pagos se pueden gestionar transacciones con los medios de pagos disponibles en la APP.

Para ello se debe seleccionar el medio de pago y continuar con el debido proceso.

Así funciona para cada uno:

Tarjetas

Wompi

Esta funcionalidad es validad para Android

Al iniciar la recepción de pagos con tarjetas se presenta la siguiente pantalla

donde debe disponerse el monto a pagar obligatoriamente e información tributaria y el correo del pagador de forma opcional:

0
$ imes$ Cancelar \mathbf{W}
Pago con tarjetas
Ingresa la información del monto
Monto a pagar
\$ \$0
Información de los impuestos
Agregar impuestos
Enviar notificación de pago al correo electrónico del cliente (Opcional)
Siguianta
Siguiente

Al seleccionar el impuesto se habilita el campo para poner el valor. Después de terminar la configuración de la transacción se da clic en siguiente para continuar.

×	Cancelar W
Pag	go con tarjetas
6	Ingresa la información del monto
Mon	to a pagar con impuestos (
\$	\$50.000
Info Ag	rmación de los impuestos gregar impuestos
	O IVA Impoconsumo
M	onto del impuesto Impoconsumo
(\$ \$0
	Este valor es declarativo y no se sumará al monto a pagar

Al activar la opción de agregar impuestos se despliegan las posibilidades para ingresar IVA o Ipoconsumo.

Esta funcionalidad es validad para Android

1 0 W Volver Pago con tarjetas 8 Escoge el tipo de tarjeta 📑 Tarjeta débito Tarjeta crédito Generar pago

Si se selecciona **tarjeta débito** se despliega la opción para seleccionar el tipo de cuenta, si se selecciona tarjeta crédito se continua a generar el pago.

Después de seleccionar el **tipo de cuenta** se continúa generando el pago.

Generar pago

2

0

W

< Volver

Pago con tarjetas

📑 Tarjeta débito

🚍 Tarjeta crédito

Escoge el tipo de cuenta

Cuenta de ahorros

Cuenta corriente

8 Escoge el tipo de tarjeta

0 W Confirmando pago con tarjeta Monto a pagar COP \$50.000,00 \$ Acerca la tarjeta o dispositivo de tu cliente a la parte de atrás de tu celular. 0 VISA Ir al Inicio

3

Una vez se dé clic en generar pago, aparece esta pantalla con la información del monto y **en ese momento el pagador debe acercar la tarjeta al celular.** Las opciones de NFC deben estar activadas para que el celular pueda leer la tarjeta.



Una vez se acerca la tarjeta a la pantalla, el mensaje en ella cambia informando que **se esta realizando la autorización de la transacción.**



Una vez se termine la autorización **el sistema informa la aprobación de la transacción**, con el detalle de referencias y opciones de envío de notificaciones y de generación de otros pagos con tarjetas.



En caso de que el proceso de autorización tome mas de lo normal, el sistema informa la transacción como pendiente y solicita que el estado final se revise en la opción transacciones.





Se presenta la siguiente pantalla donde debe disponerse **el monto a pagar y el número de celular** de forma obligatoria y el correo del pagador de forma opcional.



Al usar la opción se presenta la siguiente vista, donde se queda pendiente que el pagador acepte en su sucursal de Nequi el pago.



Una vez el pagador acepte la transacción se verá la siguiente pantalla confirmando la transacción.



Al iniciar la recepción de pagos con QR se presenta la siguiente pantalla donde se dan las opciones para elegir **Bancolombia o Ahorro a la mano**, para dar claridad de que se tiene disponible para los dos tipos de cuenta, de cualquier modo, la experiencia con los dos tipos de cuenta es igual:



En la siguiente pantalla debe ponerse la información del pago y opcionalmente la información de correo en caso de que el pagador quiera recibir la información de la transacción.

Al finalizar la configuración, se genera el QR para hacer la transacción, el cual puede mostrarse directamente desde el celular al pagador usando la APP Bancolombia o ahorro a la mano, también puede usar la opción compartir para enviárselo digitalmente y pueda hacer el pago de forma remota. (El QR está habilitado durante 15 min)







En la pantalla inicial de link de pagos se ven los links creados en estados activos e inactivos, los cuales podrán ser usados y enviados desde la APP, en caso de que el comercio no tenga links de pagos activos o quiera crear nuevos, podrá usar la opción "Crear link de pagos"





Al usar la opción "**Crear link de pagos**" aparece la siguiente pantalla donde debe ingresarse la información del producto

W < Volver Crear link de pago Ingresa la información del monto Monto a pagar \$ \$0 El cliente establece el monto Información de los impuestos Agregar impuestos Siguiente

En la siguiente pantalla de configuración se tiene las siguientes opciones:

- Monto: Configurar el monto del link de pagos, o habilitar la opción para que el monto sea estipulado por el pagador.
- Impuestos: El comercio podrá habilitar el cobro de impuestos de IVA e IPOCONSUMO en la transacción.



	0
¿ Pago único? Inhabilita el link de pag aprobado	o después del primer pago
🔘 sí	O No
¿Vencimiento del lir Fecha y hora a partir d usado	n <mark>k de pago?</mark> e las cuales el línk no podrá s
Fecha	() Hora
www.miwel Código de producto Referencia interna del	D.COM D O SKU producto en el comercio
进 CDX-LG28U	D-001
Referencias adici	onales C
	u link de nage

5

Adicional a esta configuración básica el comercio puede continuar con la generación del link de pago o habilitar una configuración detallada adicional con las opciones que se ven en las siguientes pantallas. Al finalizar la configuración se usa la opción "Generar link de pagos"



Al finalizar la generación se ve la siguiente pantalla, donde puede compartirse el link de pagos y ver el detalle del mismo, en los detalles también se tiene la opción de inhabilitar el link de pagos:



0 Activo Cámara Sony Pago de la Cámara Sony modelo St20 Valor abierto Información adicional Fecha de expiración Dic 31, 2022. 07:00 AM ¿Uso único? Sí /Solicitar información de envío? Sí ¿Solicitar documento de identidad? Sí Impuesto del IVA 19% SKU SONY-L20-2 URL de redirección www.sony-cámara-pago.com Creado el Dic 19, 2022. 11:25 PM Referencias adicionales Referencia del modelo (Obligatoria) Referencia de la marca (Obligatoria) Desactivar link Ir al Inicio

7

Una vez el comercio haya creado links de pago o si tiene ya links disponibles previamente, al entrar a la opción puede ver la lista de sus links disponibles y podrá seleccionarlos para ver las pantallas previas de compartir y detalles

Wompi

ransacciones



Funcionalidad disponible para Android con tecnología NFC

Al ingresar a la opción **transacciones** se hace una consulta donde se ve la transaccionalidad de los comercios, tal cual se ve en el dashboard, se tiene como novedad que en la parte superior derecha de la transacción se ve en un logo de celular o de computador identificando si la transacción fue generada por la APP o por los medios tradicionales.

Para el caso de link de pagos que sin diferenciar si el link de pagos se compartió desde el celular o desde el computador, las transacciones siempre tendrán el logo del computador.



Al dar clic sobre cada transacción se puede ver el detalle



En la pantalla inicial de transacciones se pueden usar **filtros** para ver transacciones que cumplan con las características configuradas:

•Fecha

Tipo de venta: Se refiere a si es venta desde la aplicación o desde la web.
Estado de la transacción

- Método de pago
- •Id de la transacción
- •Referencia de la transacción
- •E-mail del cliente

	۵			
Filtrar	𝖓 Limp	iar filtros $ imes$		
Fechas de trans	acción			
2022-12	-01 al 2022-12-22]		
Tipo de venta				
App Wompi	Web V	Vompi		
Estado de la tra	nsacción			
Aprobada	Declir	nada		
Error	Anula	Anulada		
Pendiente				
Método de pago	5			
VISA	0	٠		
Tarjeta	Botón Bancolombia	Nequi		
[0]	(inco)			





En caso de que ninguna transacción cumpla con los parámetros aparecerá la siguiente pantalla*





\leftarrow	M	
Mic	uenta	
Mé	todos de pago habil	itados
VISA	Tarjetas	
P	Puntos Colombia	
0	Botón Bancolombia	
(99) (99)	QR Bancolombia	
[0]	Recaudo Bancolombia	a
٠	Nequi	
	PSE	
Die	- A	
2 I	n Avanzado 55% + \$700 + I\	Plan actual
Por	transacción exitosa	/ A
4 P q d	Conoce nuestros pla uedes consultar y cambiar uieras en la opción de Mi c ashboard de tu comercio.	anes tu plan cuando uenta en el

En la opción de **"Ver más"** se puede ver la información del plan actual: medios de pago habilitados y comisión por transacción exitosa.



12:14		4G 82
\leftarrow	M	
Ayud	la	
0	Cómo te podemos ayud	ar
	Asesor en línea	>
	🖾 Escríbenos	>
Ų	Conoce nuestra a	< qqa
	Preguntas frec	uentes

En la opción ayuda del ícono superior derecho se puede encontrar las diferentes opciones de contacto entre los comercios y Wompi,

las cuales funcionan de la misma manera a las que se tienen dispuestas en la página web de Wompi.



Asesor en línea

	Ø		
× • w	ompi.com		
Wom	pi Crea	tu cuenta	≡
Wompi alo!	→ Enviar una solicit	ud	
Envi	ar una	solicit	ud
Correo electro	ónico*		
Asunto *			
Descripción *	8		
	alles de esta solicitud	. Un integrante de n	uestro

Escríbenos: Redirige a la experiencia web donde el comercio puede enviar una solicitud

Preguntas frecuentes: Redirige al módulo de preguntas frecuentes de la página Web



3



En la esquina superior derecha se encuentra el botón el botón de **cerrar sesión,** adicionalmente la sesión se cerrará automáticamente cuando haya pasado un periodo de inactividad.





Wompi

Descarga la App Disponible

Aquí y en todas partes. Wompi



YA DISPONIBLE **AQUÍ Y EN TODAS PARTES**



2024

App Nompi

Manual de uso

Wompi